## Gramática – Elias Santana

**Dica 1 -** Comece a prova de hoje pelas questões de gramática (depois, faça as de texto). Sua banca adora explorar análise sintática. Para tanto, siga os seguintes passos: identifique o verbo; veja se há sujeito (por meio da concordância verbal, principalmente); veja se há complemento (o que vai definir a transitividade). A depender da questão, também será necessário analisar se há voz ativa ou passiva (esta definida por estrutura SER+PARTICÍPIO – voz passiva analítica – ou VERBO+PA – voz passiva sintética). Além disso, não se esqueça: apassivar uma oração significa transformar o objeto direto em sujeito paciente!

## Interpretação de Texto – Lucas Gonçalves

**Dica 2 -** Homônimos: são palavras que têm a mesma pronúncia, mas significados diferentes. Ex.: seção (repartição), sessão (reunião) e cessão (ato de ceder; indica a transmissão de um bem ou direito). Parônimos: são palavras parecidas tanto na grafia quanto na pronúncia, mas apresentam significados diferentes. Ex.: eminente (ilustre) e iminente (imediato).

## Noções de Ética – Kátia Lima

**Dica 3 -** Lembre-se da diferença principal entre ética e moral. A ética inclui a moral, pois refere-se ao estudo e à reflexão sobre regras, normas etc. A moral é normativa e tem relação com a ética, porém estabelece uma concretude ao estabelecer as normas, alcançando determinado grupo social.

## Informática – Jeferson Bogo

**Dica 4 -** Vamos relembrar os protocolos utilizados no e-mail: o protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), que é utilizado para enviar e-mails, e os protocolos POP/POP3 (Post Office Protocol) e IMAP (Internet Message Protocol), que são utilizados para receber e-mail. O POP baixa as mensagens para a máquina, permitindo, portanto, que elas sejam acessadas off-line, e o IMAP faz o acesso remoto às mensagens, não permitindo seu acesso off-line. Todos esses protocolos de e-mail podem ser utilizados conjuntamente com protocolos seguros: SSL (Secure Sockets Layer) ou TLS (Transport Layer Security), para criptografar os dados.

## Matemática – Josimar Padilha

**Dica 5 -** Nas questões sobre variação cambial, a taxa real é o quociente entre as taxas aparente (antiga efetiva) e a taxa de inflação. Taxas equivalentes só acontecem entre taxas efetivas, e não entre nominais. No SAC, a amortização é constante, e os juros, as parcelas e o saldo devedor decrescem de maneira constante; já no SAF, as prestações que são constantes, e serão calculadas multiplicando o saldo devedor pelo coeficiente de recuperação do capital a(n,i).

## Raciocínio Lógico – Josimar Padilha

**Dica 6 -** Nas questões com sequências com letras, números ou figuras, é importante que a lei de formação envolva todos os termos. A regra de três simples envolve duas grandezas, já nas compostas teremos três ou mais grandezas, e sugiro utilizar o método causa-consequência. Em números complexos, temos a forma algébrica na forma: $Z = a + bi$, em que "a" é a parte real, e "b" a parte imaginária, não esquecendo que $i2 = -1$. Em porcentagem, o referencial será sempre 100%, o que facilita os cálculos, respondendo por uma regra de três simples e direta.

## Noções de Atendimento – Elaine Barros

**Dica 7 -** Ações para reter clientes devem ser de longo prazo, frequentes e personalizadas. O foco é a satisfação do cliente, e cliente satisfeito é aquele que teve suas expectativas atendidas.Valor para o cliente é a comparação que ele faz entre os benefícios esperados e os custos dos produtos/serviços. Serviços são intangíveis, mas os benefícios que esses serviços oferecem podem ser tangíveis ou intangíveis. O telemarketing é uma forma de marketing direto e também uma forma de venda. A venda consiste na comunicação com o cliente, na qual o vendedor é uma fonte de transmissão e recepção de mensagens.

## Conhecimentos Bancários – Cid Roberto

**Dica 8 -** Liquidez, dependendo do contexto, pode ser: a quantidade de dinheiro na economia, a capacidade de honrar compromissos financeiros e a capacidade de transformar algo em dinheiro.

## Conhecimentos Bancários 2 – Cid Roberto

**Dica 9 -** A estrutura do Sistema Financeiro Nacional é dividida em três partes: órgãos normativos, entidades supervisoras e operadores. Os órgãos normativos nunca executam coisa alguma, quem executa são as entidades supervisoras. As entidades supervisoras nunca operam, quem opera são os intermediários financeiros. Algumas bancas dividem o SFN em duas partes, juntando num mesmo segmento os órgãos normativos e as entidades supervisoras e deixando no outro segmento os operadores.

## Conhecimentos Bancários 3 – Cid Roberto

**Dica 10 -** Fundo Garantidor de Crédito – proporciona garantia ordinária de R$ 250 mil por CPF. Não se esqueça: nunca há proteção do FGC para valor mobiliário. Nenhum valor mobiliário é protegido pelo FGC, nem fundo de investimento, nem commercial paper, nem debênture.

## DICA MOTIVACIONAL

**POR GABRIEL GRANJEIRO**

O pontapé inicial para qualquer conquista é o desejo. Quando uma pessoa deseja intensamente algo, vai transformando a realidade ao seu redor, direcionando-a rumo à concretização desse desejo. É verdade: a mente tem o extraordinário poder de fabricar realidades. Mas lembre-se de que ela não consegue fazer isso sozinha. Quem quer muito algo precisa agir e se fazer merecedor do objeto de desejo. Nos minutos que antecedem a prova, reacenda sua paixão e mentalize a sua conquista. Isso servirá de motivação para que você dê o seu melhor na prova que está prestes a começar.

**BOA PROVA E GRAN SUCESSO!**

# Assinatura ILIMITADA

Ideal para você começar agora mesmo!

MUDE A SUA VIDA COM APENAS R$ 5/DIA!

Com 5 Reais você pode até comprar:

Uma barra de chocolate | Um café expresso tamanho pequeno | Um milk-shake simples | Um sanduíche simples

**MAS, COM ESSE VALOR, VOCÊ PODE MUDAR A SUA VIDA! BASTA ESTUDAR COM A NOSSA ASSINATURA ILIMITADA!**

- Acesso a mais de 7.500 cursos online, incluindo os que são lançados diariamente.
- Troca e inclusão de cursos a qualquer momento e quantas vezes quiser.
- Mais de 50.000 videoaulas atualizadas.
- Ferramenta de estudos personalizada
- Material de apoio em PDF.
- Audioaulas para *download*.
- Banco de Simulados com + de 260.000 questões.
- Fórum de dúvidas.
- Pagamento recorrente mensal no cartão de crédito: não compromete limite.
- Garantia de Satisfação ou seu dinheiro de volta*.

(*) A solicitação deve ser feita em até 30 (trinta) dias após a compra.

GRAN CURSOS ONLINE
www.grancursosonline.com.br

4007-2501
Capitais e regiões metropolitanas (valor de uma ligação local)

0800-607-2500
Demais localidades

Contatos para vendas no WhatsApp:
(61) 99933-9600 | (61) 99652-4817
No horário de 8h às 18h, de segunda a sexta-feira

PREPARE-SE EM SUA CASA COM QUEM MAIS APROVA EM

**CONCURSOS PÚBLICOS**

Banpará

> **MAIS DE 35.000** VIDEOAULAS SOB DEMANDA.
> **7.000 CURSOS** POR PACOTE, POR MATÉRIA OU EXTENSIVOS.
> **27 ANOS DE TRADIÇÃO EM CONCURSOS.**

## DIFERENCIAIS EXCLUSIVOS:

- "Espaço do aluno" (moderno e prático);
- Material de apoio em PDF;
- Audioaulas para download;
- Acesso a um banco com + de 240.000 questões;
- Simulados online corrigidos em tempo real;
- Ranking de notas;
- Indicadores sobre a sua preparação;
- Monitor de desempenho;
- Recursos para anotações;
- Certificação gratuita;
- Compatível com iOS, Android e Windows Phone;
- Parcelamento em até 12x sem juros.

GRAN CURSOS ONLINE www.grancursosonline.com.br

**4007-2501**
Capitais e regiões metropolitanas (valor de uma ligação local)

**0800-607-2500**
Demais localidades

# NO ALVO: 10 DICAS PARA A SUA PROVA

GRAN CURSOS ONLINE

www.grancursosonline.com.br